

質問内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	改善目標、工夫している点など
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	38	3	0	3	0		・子どもたちが十分に運動できるスペースなどを確保しています。また個々に遊びのスペースを確保するなど工夫して提供しています。
2 職員の配置数や専門性は適切ですか	29	5	1	9	0	・退職される方や産休の欠員などがおられる印象があります。 ・専門性はあるが、送迎が配慮されているとよい。	・退職及び産休などで欠員の際には速やかに人員配置を行うようにしています。また国で決められた人員配置数よりも、多くの人員を配置するようにしています。 ・送迎に関しましては、学校からハートピア出雲までの送迎は行っており、降所時は原則保護者迎えとなっています。ただどうしても送迎が難しい方に付きましては送迎申請書を提出して頂いた上で、法人内で協議した結果送迎をしています。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか	37	2	0	5	0		・車椅子の方でも利用できるように、バリアフリー化してあります。
4 子どもと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	41	1	1	1	0		・子ども及び保護者のニーズに合わせ支援計画書を作成するように努力しています。また懇談なども保護者だけでなく子どもにも分かりやすいよう作成することを心がけるように今後も努めてまいります。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	33	2	1	8	0		・療育の内容につきましては、職員間で月案を作成し療育を行うようにしています。 ・日々の主な流れに関しましては、変更が苦手な子どもがいることもあり基本的な流れは固定するようにしています。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	12	8	7	17	0	・なさそうです。(学校のみ)	・日々の療育の中で放課後児童クラブ等の子どもたちとの交流は行っていません。 ・年に1度あったかスクラム事業の中で、近隣の幼稚園の方との合同のウォークラリーなどに毎回参加を促していますのでぜひご参加を頂けたらと思います。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	38	5	0	1	0		・ご利用前の契約時の際に、支援の内容や利用者負担等について説明をさせていただいています。また具体的な支援の内容につきましては、定期的に行っているモリタリング時に説明するようにしています。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	34	8	2	0	0	・送迎をお願いしていると、その日の様子は分からない。面談時にそんなことがあったと知ることがあった。 ・年に数回の面談で話を聞く程度です。送迎をしないこともあり、様子が分かりにくいところがあります。 ・面談や療育の(同伴)の時のみ。	・日々の情報伝達がきちんと行えてないことがあり、申し訳ございません。保護者にはその日の様子を、なるべくその日に報告することを努めるようにしています。また希望される方には連絡ノートなどに記入をしていますが、状況によっては記載が難しいことがあります。その際には口頭でお伝えするようにしています。 ・家への送りの送迎の方につきましては、運転員が送迎しており、状況説明が出来ないことがあります。緊急なことにしましては直接職員からお電話などするように対応しています。
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	40	2	1	1	0		・定期的に懇談のお知らせの文章を配布し、個別にお話をする時間を作るようにしています。また、ご希望に応じて面談の時間を設けることが出来ますのでお気軽にご連絡をいただければと思います。
10 保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	21	12	4	7	0	・参加しにくいです。日時、子の障がいの度合で何を話したらよいか分からない。 ・自分が参加できていない。	・平成29年度は家庭療育支援講座などで保護者同士が情報を交換できる場を設けてきましたが、今後更に保護者が参加しやすいように努めてまいりたいと思います。
11 子どもや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか	35	8	1	0	0		・意見などが伝えにくい場合には、とびあ館玄関に設置しております目安箱などにご意見及び要望をいただければと思います。

12	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	28	2	2	10	0	・事前の重要事項説明やご契約時に説明をするようにしています。 ・放課後等デイサービス スクラムへの苦情受付につきましては、児童発達支援管理責任者の高尾になりますので、今後ご連絡をいただければと思います。
13	子どもや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	25	6	0	13	0	・苦情が無いのでわかりません。 ・苦情がありました際には、情報誌Topialにて解決案など情報を公開しています。
14	定期的にお便りなどで活動の内容や、行事の予定などを子どもや保護者にお知らせしていますか	40	2	0	2	0	ここ最近詳しいお便りがない気がします。 ・お便りに関しましては、不定期ではありますが年4回程度配布しています。また活動内容に関しましては、不定期更新ですがブログなどで公開するように致しています。
15	個人情報に十分注意していますか	39	2	0	3	0	・個人情報につきましては、情報が漏れないように気をつけるようにしています。また職員の支援会議でも情報漏えいがないよう話し合うようにしています。
16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか	18	8	3	12	3	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあり、定期的に緊急対応時のシミュレーションを行うなど、もしもの場合に備えることを努めています。
17	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	8	1	27	3	・マニュアルはあると思いますが、避難訓練は行われていないと思います。 ・重要事項説明書に記載してありますように、年2回以上避難訓練、及び防災訓練、水害訓練を実施しております。今年度は年3回行っています。今後保護者にも避難訓練等を行ったことが分かるようにお知らせすることを法人内で検討していこうと思います。
18	子どもは通所を楽しみにしていますか	34	7	0	0	3	・学童に通っているもので、週に1回ということもあって…行きたい、行きたくないの両方を言っています。休み明けなどは行き渋ることがあります。 ・楽しく通えています。 ・子どもたちが楽しく、また目的を持って通えるように日々の療育に励んでまいりたいと思います。
19	事業所の支援に満足していますか	39	2	0	0	3	・時間が少なくて残念なところはあります。 ・療育内容の具体的な説明をしていただけたらと思います。(月1回の利用です) ・学校終了後の放課後になりますので、どうしても利用時間が短くなってしまい申し訳ございません。利用時間の中で十分な療育が行えるよう今後も努めてまいりたいと思います。 ・日々の詳しい療育の内容を説明できてないことがあり申し訳ございません。ご希望に応じて、個別に面談の場を設定することも可能ですので連絡していただけたらと思います。 ・ブログなど随時更新し情報発信を行っていこうと思います。

配布数 62名
 回答数 44名
 回収率 71%