

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果

公表: 令和3年3月29日

事業所名 ハートピア出雲スマイル(スクラム)

保護者等数 56名 回収数 34 割合 61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	32			2	・広いホールもあり、キレイで過ごしやすい環境だと思う。	・部屋数は少ないですが、パーテーションなどで工夫しながら遊び空間を分けることや、ダイナミックに体を動かす活動などを療育に取り入れながら支援をさせて頂いております。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	30	1		2	・子供さんの人数に比べて先生方の人数が少ないように感じることがある。	・現在、国で定められた人員配置基準よりも多くの人員を配置しています。ただ人員だけではなく、ご利用を頂いておりますお子様の療育の質の向上についても引き続き努力していきたいと思っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	31	1		2	スクラムの入り口の所の緑色のマットの上は雨の後、水を含んで滑り易く尻もちをつく濡れる。	・とびあ館前の緑色のテラスは人工芝になっております。雨天時やその後は滑り易く危険な為、濡れている際には黄色のコーンなどで立ち入りを制限するように致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	34				・子どもへの説明もしておられるので子どもも目標を持って過ごしています。	・ご利用いただいているご本人や保護者様のニーズに合わせ支援計画書を作成するように努力しています。また懇談なども保護者様だけでなくご本人にも分かりやすいよう作成することを心がけるように今後も努めてまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	32			2		・活動プログラムは月案を作成し取り組んでいます。 ・お子様の体調や特性に合わせ、変化の苦手な方には日々のルーティンは固定化している部分はあります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	6	4	3	21	・今年はコロナの影響で「あまり交流の機会がなかったように思います。 ・現状コロナ禍で難しいと思われるが、本当はあるのでしょうか。 ・障がいが無い子との活動は分かりませんが、ステップとの交流や外出を通して人と交流できていると思います。	・児童クラブの方などとの交流はありませんでしたが、地域のコミュニティセンターとの関わりや地域の清掃活動などの活動を通して関わっております。また地域のボランティアの方との囲碁将棋教室など来年度も計画しております。
	7 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	33			1		・ご契約時や重要事項が変更時などにお伝えしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	31	3			・送迎をお願いしているので日頃からは言えないが面談などで話を聞いている。	・ご希望に応じて、面談なども行うことが出来ますので、お伝えして頂ければと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	33	1			学校迎いで子供を待っているちょっとの時間に最近の様子や相談など聞いて頂けるのが有難いです。	・ご希望がございましたらお伝え頂ければと思います。また、サービスの中でご家庭へお伺いすることも可能ですので、必要に応じてご相談いただければと思います。

保護者への説明等	10	保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	17	6	2	9	・保護者向けの講演会等以前はありましたが、コロナの影響で出来ないのは仕方ないと思います。	・今年度は新型コロナウイルス感染症の予防の観点から、毎年開催をさせて頂いておりました家庭療育支援講座を中止させて頂いております。来年度も状況に応じて企画などを行っていかねばと考えております。
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをされた際に迅速かつ適切に対応されていますか	29	1		4	・迅速と言う点は少し難しいのかなと感じる。 ・困った行動について相談するとすぐに子どもと話をしてお対応していただきます。	・ご相談などになるべく早く対応が出来るように努めてまいります。また、職員周知についても全ての職員が同じように支援が行えるように努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	29	1		4		
	13	定期的にお便りやホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	33				1	・ブログや子どもたちも見る事が出来る新聞、施設の広報誌などで情報を発信させて頂いております。またホームページ上で自己評価などの情報も公表させて頂いております。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	27	1			6	・個人情報の同意書に基づき関係機関との連携などの場合においては情報を共有させて頂いております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	19				15	・お便りで確認をしました。 ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあり、定期的に緊急対応時のシミュレーションを行っています。 ・広報誌などでも訓練の情報をお伝えさせて頂いておりますのでご確認頂ければと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	18		1		15	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	29		5		・休む事を嫌がるくらい楽しみにしています。 ・行くまでは気持ちが向かない事もあるが、行ったらそれなりにしていると思う。	・子どもたちが目的をもって通うことや、楽しい活動を楽しみ、また目的を持ち達成できるように日々の療育に励んでまいります。
	18	事業所の支援に満足していますか	34					・皆様に満足して頂けるように、研修などに参加していきながら質の高い療育が行えるように努めてまいります。